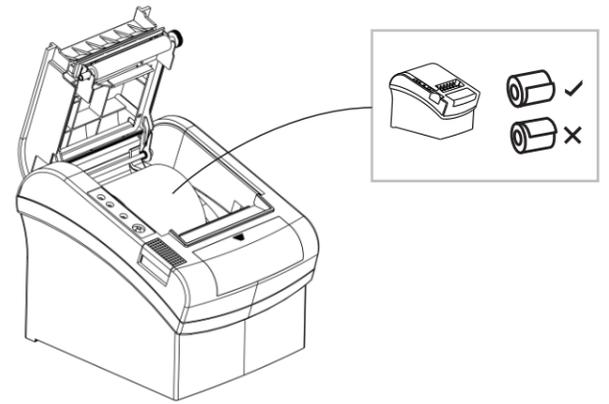
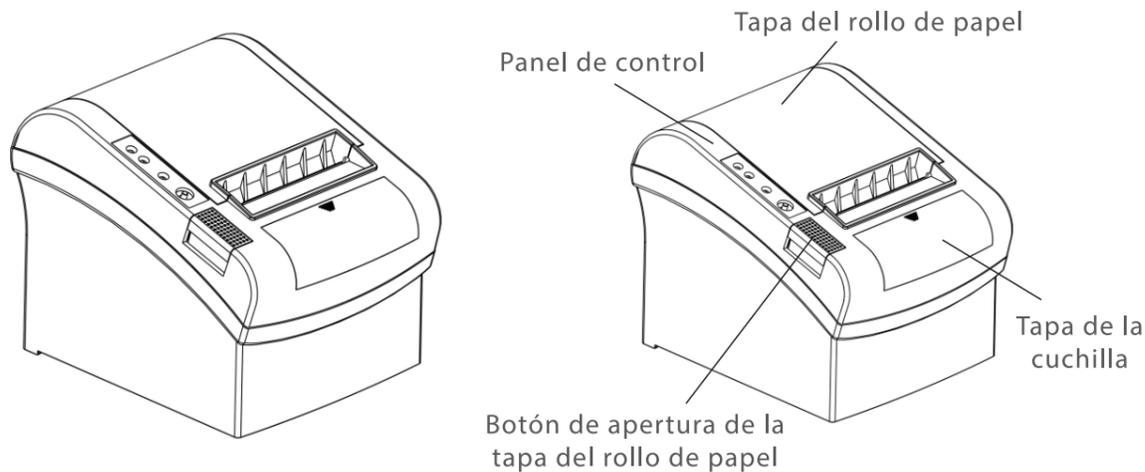
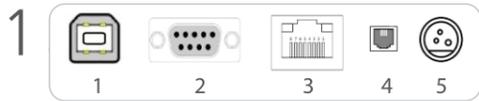


1 Visión general e instalación del rollo de papel térmico

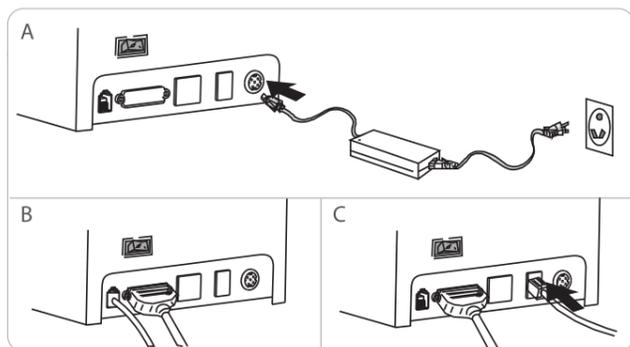


Retire la base del rollo de papel usado si hubiera e introduzca un rollo de papel nuevo. Asegúrese de que lo introduce en la dirección tal y como se muestra en la figura superior.

2 Instalación y conexionado de la impresora

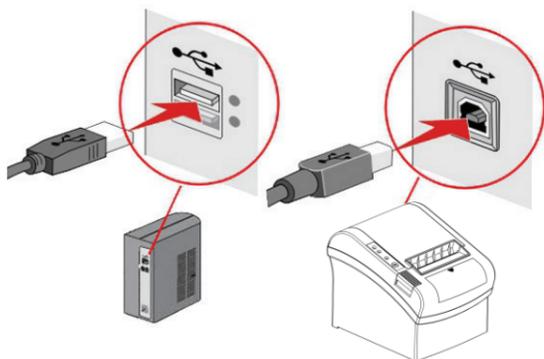


- 1) Puerto USB (tipo B)
- 2) Puerto serie (RS-232)
- 3) Puerto Ethernet (RJ45)
- 4) Puerto RJ11 para cajón portamonedas
- 5) Puerto de alimentación

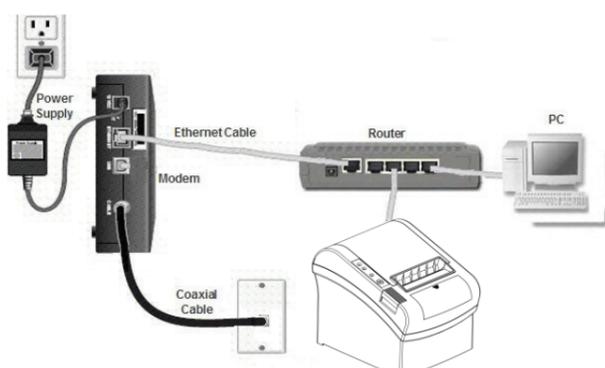


- A) Conecte el extremo DC al puerto de alimentación de la impresora (5) y el cable AC al cargador y finalmente, a una toma de corriente.
- B) Conecte la impresora al ordenador mediante uno de los 3 puertos (1), (2) o (3).
- C) Conecte un cajón portamonedas al puerto RJ11 (4).

2 • Conexionado al ordenador mediante puerto USB (cable USB tipo A a tipo B)



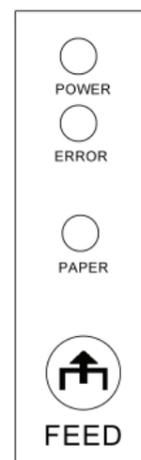
• Conexionado al ordenador mediante puerto Ethernet (cable Ethernet con conectores RJ45)



• Conexionado a un cajón portamonedas (cable con conectores RJ11)



3 Panel de control:



Luz de encendido (POWER): indica que la impresora está encendida correctamente conectada.

Indicador de error (ERROR): parpadeará en el caso de que el cabezal de impresión esté sobrecalentado, el rollo de papel se haya terminado, la tapa del rollo de papel no esté bien cerrada o la cuchilla tenga algún problema.

Indicador de papel (PAPER): indicará que la impresora se está quedando sin papel (azul) o que se ha quedado sin papel (rojo).

Botón de alimentación (FEED): púlselo para alimentar el papel manualmente.

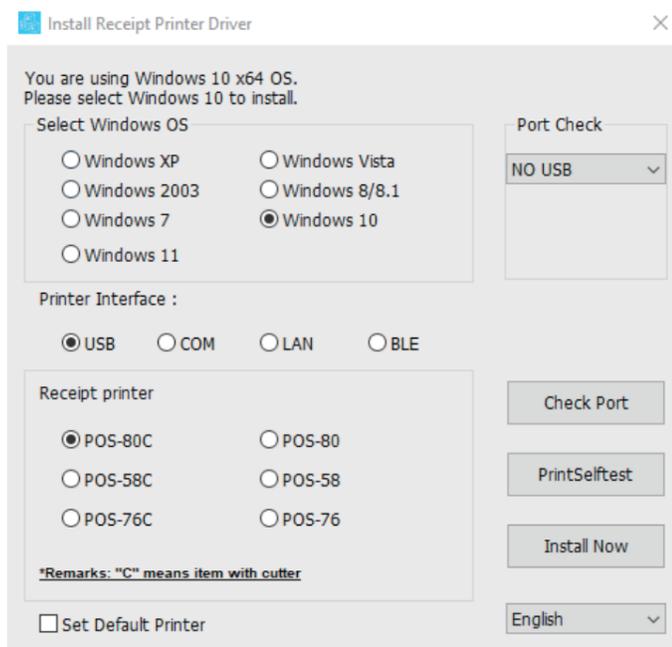
4 Realizar un autotest:

La impresora debe estar apagada para realizar una autocomprobación. Presione y mantenga pulsado el botón de alimentación "FEED" y encienda la impresora. Pasados 2 segundos, deje de pulsar el botón de alimentación "FEED". Se imprimirá una lista de autoverificación donde se mostrarán los parámetros de configuración de la impresora, una vez finalice la impresión, se cortará el papel.

3 Instalación del driver de la impresora

Instalación en SO Windows.

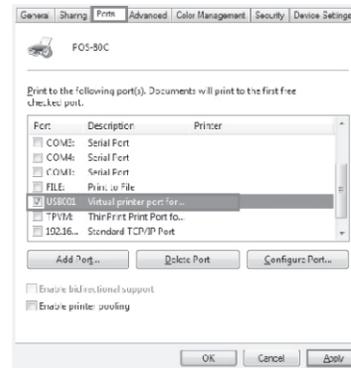
- 1) Haga doble clic en el archivo POS Printer Driver V8.11 (o Vx.xx superior). Se recomienda ejecutarlo como administrador. Se abrirá la siguiente ventana:



- 2) Seleccione la versión de Windows de su ordenador "Select Windows OS".
- 3) Seleccione la interfaz de conexión "Printer Interface": USB, COM (serie RS232) o LAN (Ethernet RJ45).

- 4) Seleccione la impresora POS-80C "Receipt printer" (esta se corresponde con la impresora igual TP8002).
- 5) Seleccione el puerto de la impresora "Port Check". Este variará en función de la interfaz de conexión seleccionada.
- 6) Si desea establecer esta impresora como la determinada, marque la casilla "Set Default Printer".
- 7) Por último, pulse "Install Now" para instalar el driver en su ordenador.

⚠ **NOTA:** si necesitara averiguar y/o cambiar el nombre del puerto asociado a la impresora TP8002, acceda a la ruta Panel de control\Todos los elementos de Panel de control\Dispositivos e impresoras y haga clic derecho en el icono de la impresora POS-80C y seleccione "Propiedades de impresora". Vaya a la pestaña "Puertos" y seleccione el puerto. Compruebe que el nombre coincide con el mostrado en "Port Check".



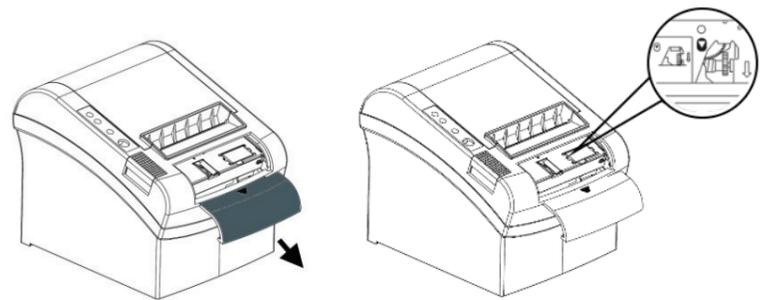
4 Solucionar un atasco en la cuchilla

Opción A:

Apague la impresora y vuelva a encenderla para reiniciarla completamente.

Opción B:

Abra con cuidado la tapa de la cuchilla. Gire el engranaje del cabezal de impresión para mover la cuchilla a su posición original y liberar el papel atascado.



⚠ **Atención:** para evitar daños en el cabezal de impresión y en la cuchilla de corte automático, no abra la tapa ni manipule el mecanismo de forma brusca o violenta.

5 Limpieza y mantenimiento

Debe limpiar el cabezal de impresión si:

- La calidad de impresión no es nítida o muestra algún defecto en su forma o tonalidad.
- Las líneas verticales o caracteres no quedan correctamente alineados.
- La alimentación de papel presenta ruidos anormales o inusuales.

Pasos para la limpieza del cabezal de impresión:

- 1) Apague y desconecte de la luz la impresora. Si la ha utilizado recientemente, espere a que el cabezal se haya enfriado totalmente.
- 2) Abra la tapa superior y quite el rollo de papel.
- 3) Limpie cuidadosamente el cabezal de impresión con un trapo suave de fibra o con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol diluido (etanol o isopropanol). Nunca debe usarse agua.
- 4) Una vez el alcohol se haya evaporado completamente, coloque el rollo de papel en su posición correcta y cierre la tapa superior.
- 5) Conecte de nuevo la impresora a la luz, enciéndala y realice un autotest para comprobar que se ha limpiado correctamente el cabezal de impresión.

⚠ **Atención:**

- Para garantizar la calidad de impresión, recomendamos limpiar el cabezal de impresión cada tres meses.
- El cabezal de impresión se calienta durante su uso. Espere a que se enfríe antes de limpiarlo para evitar quemarse los dedos.
- Use siempre rollos de papel secos. Si el rollo de papel está húmedo, la impresión será defectuosa aunque el cabezal esté limpio. Reemplace el rollo de papel por uno seco.

6 ⚠ Advertencias

- Asegúrese de que la impresora esté colocada en una superficie nivelada, estable y sólida.
- No use la máquina en un lugar húmedo o polvoriento. La humedad y el polvo excesivos pueden dañar la impresora o causar un cortocircuito.
- No coloque objetos pesados sobre la impresora ni se apoye en ella. Puede provocar su caída y dañarla.
- Si cae agua o cualquier otro líquido a la impresora, desconéctela de la luz inmediatamente y espere a que seque completamente antes de conectarla de nuevo.
- No retire el papel cuando la tapa superior esté cerrada. Podría dañarse el cabezal de impresión o provocar un mal funcionamiento.
- No toque el cabezal de impresión cuando la impresora esté en funcionamiento o lo haya estado recientemente ya que estará muy caliente.
- Si no va a utilizar la impresión por un tiempo prolongado, desconéctela de la luz.
- No desmonte ni intente reparar la impresora usted mismo. Una mala reparación o manipulación podría dañarla o provocar que no funcione correctamente.
- Use siempre la fuente de alimentación original suministrada con la impresora o en su defecto, una fuente de alimentación homologada y calificada.
- No use gases inflamables cerca ni alrededor de la impresora. Los gases residuales podrían provocar un incendio.
- Deje de usar la impresora si presenta ruidos anormales o inusuales durante su funcionamiento o estando encendida.
- Si tiene cualquier duda, contacte con nuestro servicio técnico a través de nuestro correo electrónico info@iggual.com